

ALGEMENE VOORWAARDEN R&TREE ENGINEERING VOOR DE VERKOOP VAN DIENSTEN IN HET KADER VAN BOOMVERZORGING

1 ALGEMENE DRAAGWIJDTE DER VOORWAARDEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen R&Tree Engineering en de klant en beheersen de volledige overeenkomst. Elke afwijking van onderhavige voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren tussen de partijen.

2 DOOR DE KLANT VERSTREKTE INFORMATIE

2.1 De klant garandeert de nauwkeurigheid, de juistheid en de volledigheid van de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan R&Tree Engineering verstrekt. De klant garandeert dat op de plaats van levering en/of uitvoering van de werken aan alle voorwaarden is voldaan, zodat R&Tree Engineering de overeenkomst conform de wet (zoals o.m., doch niet limitatief : conform de nodige vergunningen) en volgens de regels van de kunst de werken kan uitvoeren.

2.2 Indien er zich op de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden ondergrondse infrastructuur bevindt (zoals bvb. leidingen), zal de klant hiervan de meest recente plannen schriftelijk aan R&Tree Engineering mededelen, alvorens R&Tree Engineering met de uitvoering van de werken start.

3 OFFERTE EN MEERWERKEN

3.1 Een offerte vanwege R&Tree Engineering is steeds vrijblijvend, of op basis van regie met richtprijzen, of op basis van een vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen tussen de partijen. Een offerte is steeds 30 dagen geldig, tenzij R&Tree Engineering hiervan uitdrukkelijk afwijkt door een vermelding op de medegedeelde offerte.

3.2 Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en/of meerwerken zullen bijkomend gefactureerd worden op basis van regie met richtprijzen, die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen en/of meerwerken worden besteld. Ofwel wordt ter plaatse een vaste prijs voor de wijzigingen en/of meerwerken overeengekomen.

4 ONDERAANNEMING EN HUUR

4.1 R&Tree Engineering behoudt zich het recht voor om, voor rekening van de klant, een derde firma in onderaanneming in te schakelen, wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist.

4.2 In geval dat het uitvoeren van de werken de inzet vraagt van bepaalde machines of gebruiksvoorwerpen met bijzondere specialiteit, dienen deze gehuurd te worden. R&Tree Engineering zal steeds de klant voorafgaand hiervan op de hoogte brengen. De huurkosten zullen bijgevolg bijkomend gefactureerd worden.

5 LEVERING, TERMIJNEN EN INONTVANGSTNAME

5.1 De klant is verplicht om de door R&Tree Engineering geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd. Eventuele zichtbare gebreken dienen uiterlijk 48 uur na de levering schriftelijk aan R&Tree Engineering te worden gemeld. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert alleszins de onherroepelijke aanvaarding ervan.

5.2 De door R&Tree Engineering medegedeelde termijnen inzake levering en uitvoering van de werken zijn louter indicatief en aldus niet bindend.

5.3 R&Tree Engineering kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vertraging inzake levering- en/of uitvoeringstermijnen.

5.4 R&Tree Engineering is alleszins niet aansprakelijk voor vertragingen, veroorzaakt door externe omstandigheden waarop R&Tree Engineering geen vat heeft zoals onder meer, doch niet limitatief: ongunstige weersomstandigheden, defect rollend materieel en/of andere materialen/apparatuur dewelke R&Tree Engineering aanwendt voor de uitvoering van de werken.

5.5 In geval van vertragingen zal R&Tree Engineering de klant telefonisch op de hoogte brengen ten laatste de avond vóór de aanvang van de geplande werken.

6 FACTURATIE

6.1 Betalingsmodaliteiten

- Al onze facturen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen de partijen. R&Tree Engineering houdt zich tevens het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te vragen, alvorens de bestelling te aanvaarden en/of met de uitvoering van de werken van start te gaan.

- De B.T.W. en alle andere soorten belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds uitsluitend ten laste van de klant.

- Betalingen die de klant aan R&Tree Engineering verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

6.2 Laattijdige Betaling

- Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10% per jaar met zich meebrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van algehele betaling.

- Daarenboven is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10%, met een minimum van 50,00 EUR, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

- Indien de klant door R&Tree Engineering uitdrukkelijk en schriftelijk afbetalingstermijnen werd toegestaan, zal bij niet-betaling van één termijn, het volledige saldo onmiddellijk eisbaar worden.

6.3 Klachten

- Elke klacht dient om rechtsgeldig te zijn per aangetekend schrijven en binnen de 5 werkdagen, vanaf de verzending van de factuur, te worden verstuurd aan de maatschappelijke zetel van R&Tree Engineering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 R&Tree Engineering is niet aansprakelijk voor de door de klant geleden schade, van welke aard ook, ontstaan doordat R&Tree Engineering is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of de afwezigheid van de nodige vergunningen die de klant diende aan te vragen.

7.2 R&Tree Engineering is niet aansprakelijk voor de door de klant geleden schade, van welke aard ook, ontstaan door een fout van R&Tree Engineering, of deze van haar aangestelden, tijdens de uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering in het geval van bedrog of opzet.

7.3 De aansprakelijkheid van R&Tree Engineering is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering van R&Tree Engineering.

8 BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de door R&Tree Engineering gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan Belgisch Recht.
